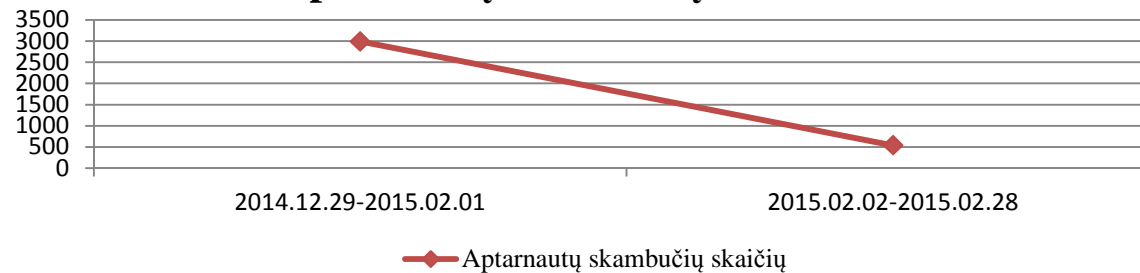


**EUROLINIJOS mėnesinė skambučių statistika
(nuo 2014 m. gruodžio 29 d. iki 2015 m. vasario 28 d.)**

Linija baigė darbą 2015 m. vasario 28 d.

KLAUSIMAS	DATOS		VISO
	2014.12.29-2015.02.01	2015.02.02-2015.02.28	
APTARNAUTI SKAMBUČIAI	2993	538	3531
PAKLAUSIMŲ SKAIČIUS*	4072	677	4749
Su euro įvedimu susiję klausimai	2917	428	3345
Nusiskundimai	844	101	945
- Iš jų tiesioginiai nukreipimai į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (VVTAT)	773	88	861
Su euru nesusiję klausimai	311	148	459

Aptarnautų skambučių skaičius

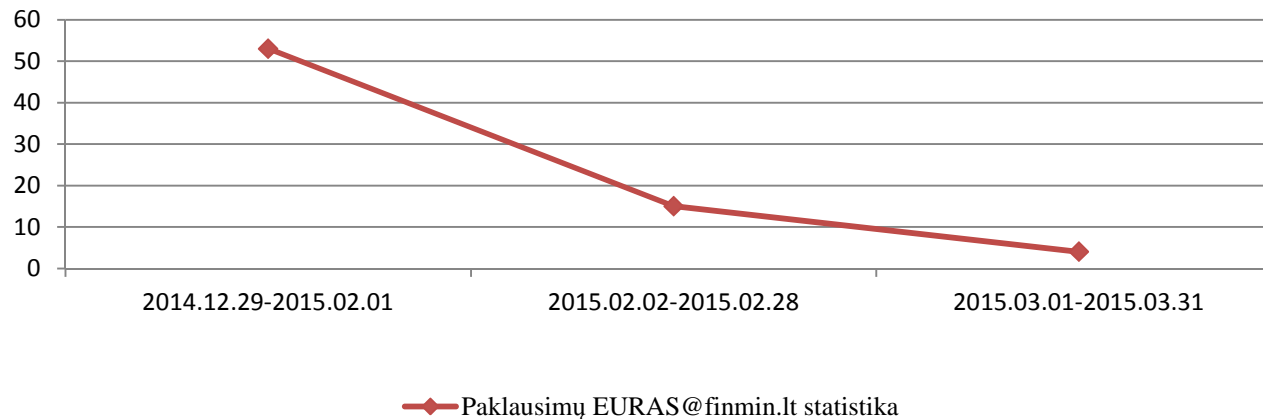


IŠVADA: pastebima tendencija, kad skambučių skaičius, lyginant š. m. sausio ir vasario mėnesius, žymiai sumažėjo. Eurolinija veiklą baigė š. m. vasario 28 d.

PAKLAUSIMŲ EURAS@finmin.lt statistika
(nuo 2014 m. gruodžio 29 d. iki 2015 m. kovo 31 d.)

KLAUSIMAS	DATOS			VISO
	2014.12.29-2015.02.01	2015.02.02-2015.02.28	2015.03.01-2015.03.31	
Dėl išaiškinimų pateikimo	29	14	4	47
Nusiskundimai	18	1	-	19
Su euru nesusiję klausimai	6	-	-	6
VISO	53	15	4	72

Paklausimų EURAS@finmin.lt statistika



IŠVADA: pastebima tendencija, kad kreipimūsi skaičius, lyginant š. m. sausio, vasario ir kovo mėnesius, mažėja.

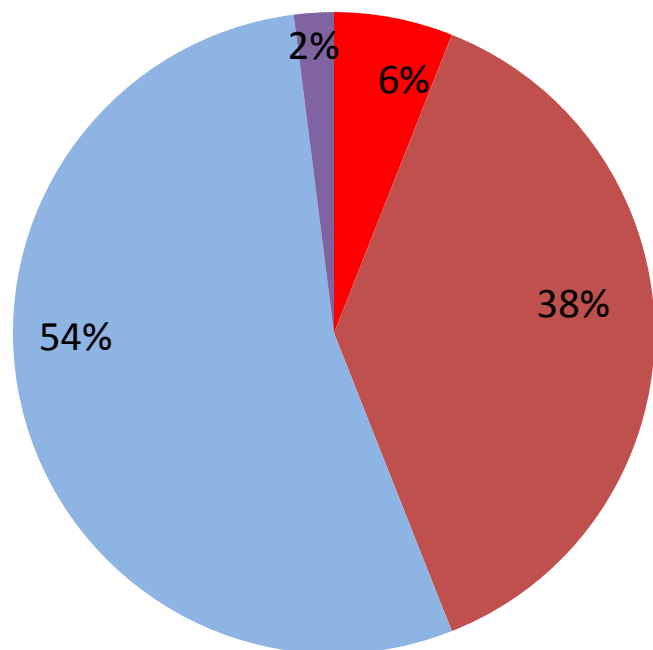
VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS statistika
(nuo 2014 m. rugpjūčio 22 d. iki 2015 m. kovo 31 d.)

	DATOS								VISO
	2014.08.22-31	2014.09.01-30	2014.10.01-31	2014.11.01-30	2014.12.01-31	2015.01.01-31	2015.02.01-28	2015.03.01-31	
Paklausimų skaičius	270	161	127	108	179	830	137	90	1 902
Patikrinimų skaičius	625	3 540	3 365	3 909	2 380	2 089	3 792	4 302	24 002
Nubaustų ūkio subjektų skaičius	31	265	212	193	142	112	113	127	1 195
Įspėjimai	25	263	209	193	139	110	113	127	1 179
Baudos	6	2	3	-	3	2	-	-	16
Nubaustų ūkio subjektų skaičiaus procentinė dalis nuo visų patikrinimų	4,96%	7,49%	6,30%	4,94%	5,97%	5,36%	2,98%	2,95%	Vid. 4,9% ((1195/24002)*100)
Dažniausiai nustatomų pažeidimų procentinė dalis:									
Kainos nenurodytos dviem valiutomis	44%	50%	44%	55%	47%	51%	50%	54 %	Vid. 49,38%
Kainos apvalinimas neatitinka teisės aktų reikalavimų	31%	31%	35%	27%	39%	26%	26%	25 %	Vid. 30,00%
Perskaičiuojant kainas pritaikytas netinkamas keitimo kursas	16%	14%	16%	13%	8%	16%	15%	12 %	Vid. 13,75%
Kiti pažeidimai	9%	5%	5%	5%	6%	7%	9%	9 %	Vid. 6,88%

Šaltinis: Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba

ĮŠVADA: nuo patikrinimų pradžios pastebima pažeidimų mažėjimo tendencija.

**Vartotojų paklausimų (113) pobūdis
2015 m. vasario mėn. (proc.)**



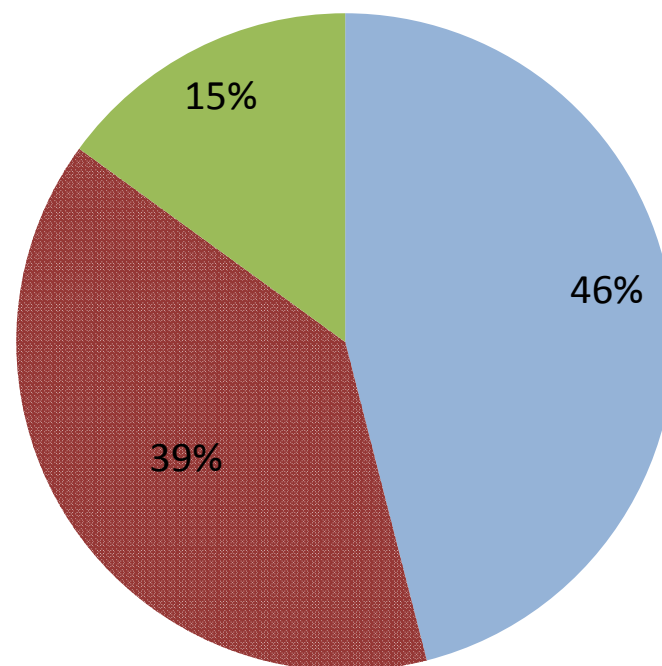
■ Dėl kainų pokyčių

■ Dėl kainų nenurodymo dviem valiutomis

■ Dėl netinkamo perskaičiavimo

■ Dėl teisės atsisakyti neribotu kiekiu euro monetų

**Vartotojų paklausimų (59) pobūdis
2015 m. kovo mėn. (proc.)**

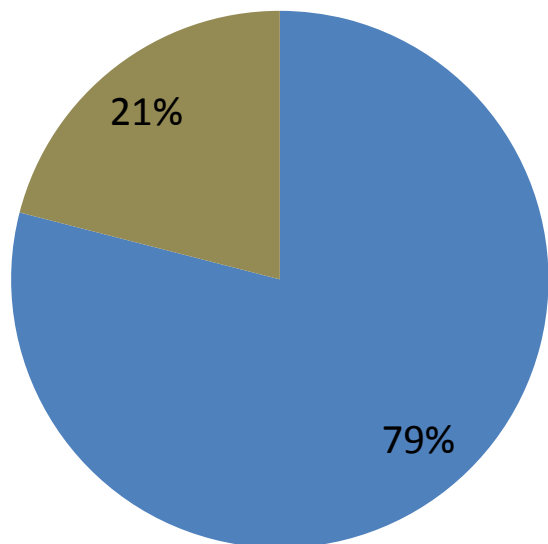


■ Dėl netinkamo perskaičiavimo

■ Dėl kainų nenurodymo dviem valiutomis

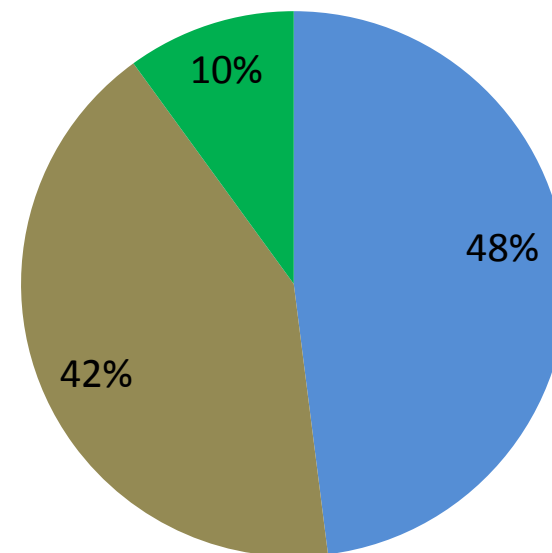
■ Kita (dėl kainų pokyčių, padirbtų eurų)

**Juridinių asmenų paklausimų (24) pobūdis
2015 m. vasario mėn. (proc.)**



- Dėl kainų nurodymo dviem valiutomis
- Dėl kainų perskaičiavimo ir apvalinimo taisyklių

**Juridinių asmenų paklausimų (31) pobūdis
2015 m. kovo mėn. (proc.)**



- Dėl kainų nurodymo dviem valiutomis
- Dėl kainų perskaičiavimo ir apvalinimo taisyklių
- Kita

Šaltinis: Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba

IŠVADA: Vartotojų paklausimų skaičius, lyginant š. m. kovo mėnesį (59 paklausimai) su š. m. vasario mėnesiu (113 paklausimai), sumažėjo kone perpus. Tuo tarpu verslo subjektų skambučių skaičius išliko panašus.

METINIAI PREKIŲ IR PASLAUGŲ KAINŲ POKYČIAI, APSKAIČIUOTI PAGAL VARTOTOJŲ KAINŲ INDEKSĄ, PROCENTAIS

Laikotarpis	2014 06	2014 07	2014 08	2014 09	2014 10	2014 11	2014 12	2015 01	2015 02	2015 03
Prekės	-0,1	-0,1	-0,3	-0,8	-0,5	-0,3	-1,1	-2,8	-3,3	-2,8
Paslaugos	0,9	1,6	1,8	2,2	2,0	2,0	2,4	2,6	3,1	3,2
Visų vartojimo prekių ir paslaugų	0,2	0,3	0,2	-0,1	0,1	0,2	-0,3	-1,5	-1,8	-1,4

100 pagrindinių vienaarūšių vartojimo prekių ir paslaugų vidutinės mažmeninės kainos 2015 m. kovo mėn. lyginant su 2015 m. vasario mėn.			
Prekės		Paslaugos	
Atpigo	Pabrango	Atpigo	Pabrango
VAISIAI: <ul style="list-style-type: none"> Pomidorai – 9,8 proc. Svogūnai – 4 proc. 	VAISIAI: <ul style="list-style-type: none"> Baltagūžiai kopūstai – 24,0 proc. Vynuogės – 18,4 proc. Morkos – 17,9 proc. 	Paslaugų kainų sumažėjimo nepastebėta.	Paslaugos, pabrangusios 1 proc.: <ul style="list-style-type: none"> Vyriškų pusbačių pakulnių pakalos pakalimas Vištienos kebabas su lavašu išsineštinai Juoda kava kavinėje
KITOS PREKĖS: <ul style="list-style-type: none"> Kepti viščiukų broilerių ketvirčiai – 5,6 proc. Suskystintos automobilinės dujos – 3,8 proc. Vaistai nuo peršalimo ir gripo simptomų – 3,6 proc. 	KITOS PREKĖS: <ul style="list-style-type: none"> Benzinas A-95 – 10,5 proc. Dyzeliniai degalai – 4,7 proc. Skalbimo milteliai – 3,9 proc. 		Vištienos krūtinėlės kepsnys su garnyru kavinėje - 0,5 proc.

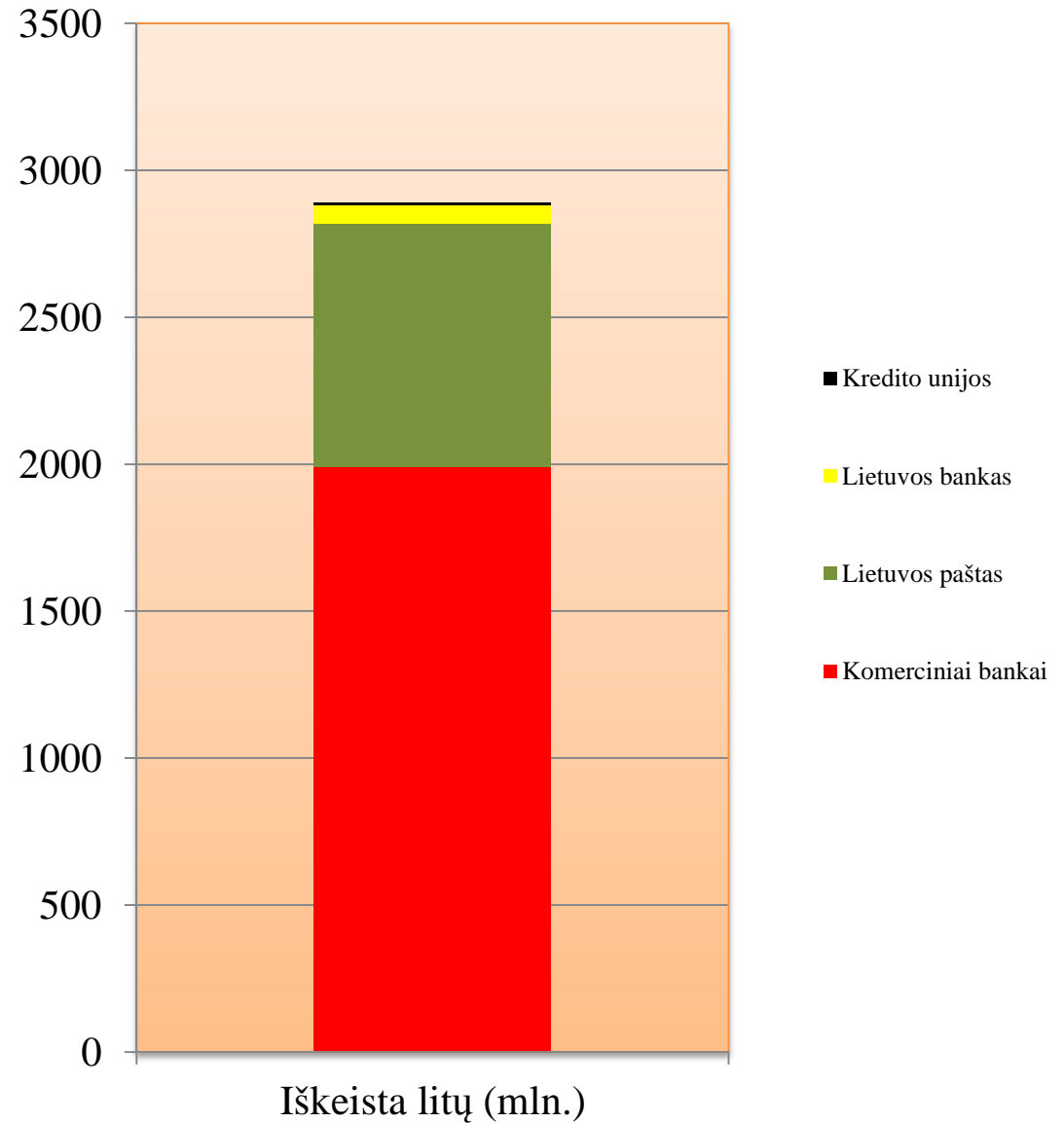
Iš stebimų 100 vienaarūšių vartojimo prekių ir paslaugų 37 kainos didėjo, 35 – mažėjo, 28 – nepasikeitė.

Šaltinis: Statistikos departamentas

IŠVADA: 2015 m. kovo mėn. visų vartojimo prekių ir paslaugų metinė defliacija (2015 m. kovo mėn., palyginus su 2014 m. kovo mėn.) sudarė 1,4 proc.

**Informacija apie iškeistą GRYNUJŲ PINIGŲ KIEKĮ
(iki 2015 m. kovo 31 d.)**

SUBJEKTAS	2015 m. sausio 1- kovo 31 d.	Keitimo vietų skaičius
	Iškeista litų į eurus	
Lietuvos paštas	829.000.000*	330
Komerciniai bankai	1.990.038.453	344
Lietuvos bankas	61.330.000	3
Kredito unijos	9.376.236*	14
VISO:	2.889.744.689	690
Š. m. kovo 31 d. duomenimis apyvartoje buvo likę 0,629 mlrd. litų.		
Tuo tarpu š. m. sausio 16 d. duomenimis apyvartoje buvo likę 2,86 mlrd. litų. Palyginimui, š. m. sausio 1 d. apyvartoje buvo 5,8 mlrd. litų.		



*Lietuvos paštas ir kredito unijos keitimą vykdė iki š.m. kovo 1 d.

Šaltinis: Lietuvos bankas

Grynieji apyvartoje:

