

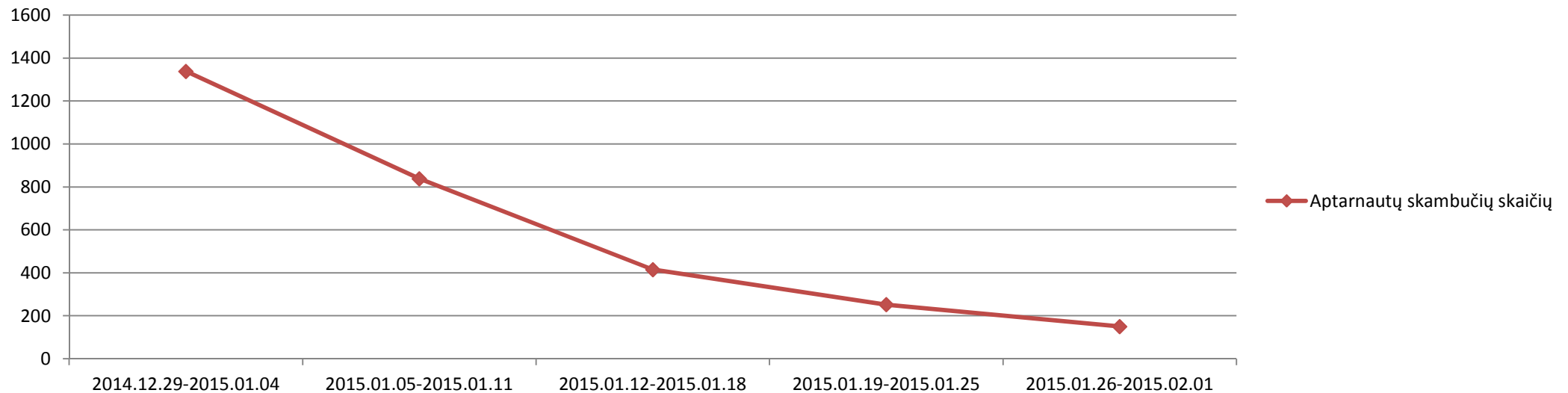
EUROLINIJOS skambučių statistika
(nuo 2014 m. gruodžio 29 d. iki 2015 m. vasario 1 d.)

KLAUSIMAS	DATOS					VISO
	2014.12.29-2015.01.04	2015.01.05-2015.01.11	2015.01.12-2015.01.18	2015.01.19-2015.01.25	2015.01.26-2015.02.01	
APTARNAUTI SKAMBUČIAI	1338	838	415	252	150	2993
PAKLAUSIMŲ SKAIČIUS*	1611	1337	555	343	226	4072
Su euro įvedimu susiję klausimai	1211	909	401	248	148	2917
Nusiskundimai	248	376	115	65	40	844
- Iš jų tiesioginiai nukreipimai į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (VVTAT)	248	342	95	55	33	773
Su euru nesusiję klausimai	152	52	39	30	38	311

*paskambinę į euro telefono liniją gyventojai užduodavo ir po kelis klausimus, dėl to paklausimų skaičius yra didesnis už aptarnautų skambučių skaičių.

Šaltinis: Finansų ministerija

Aptarnautų skambučių skaičius



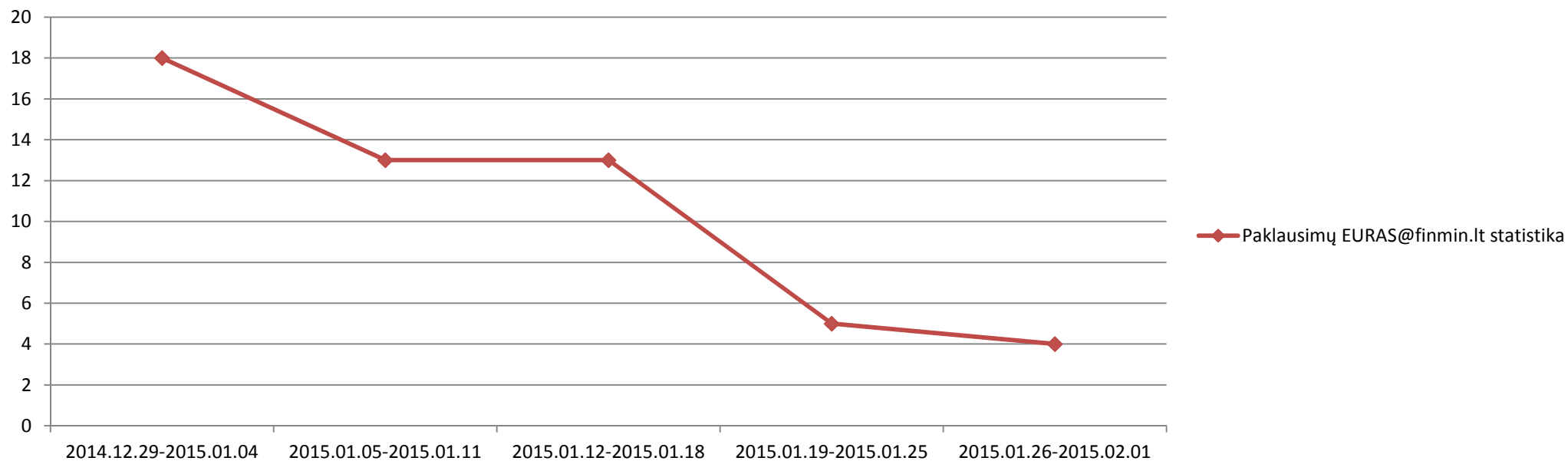
IŠVADA: pastebima tendencija, kad skambučių skaičius mažėja.

PAKLAUSIMŲ EURAS@finmin.lt statistika
(nuo 2014 m. gruodžio 29 d. iki 2015 m. vasario 1 d.)

KLAUSIMAS	DATOS					VISO
	2014.12.29-2015.01.04	2015.01.05-2015.01.11	2015.01.12-2015.01.18	2015.01.19-2015.01.25	2015.01.26-2015.02.01	
Dėl išaiškinimų pateikimo	10	8	6	3	2	29
Nusiskundimai	6	4	5	1	2	18
Su euru nesusiję klausimai	2	1	2	1	0	6
VISO	18	13	13	5	4	53

Šaltinis: Finansų ministerija

Paklausimų EURAS@finmin.lt statistika



IŠVADA: pastebima tendencija, kad kreipimūsi skaičius mažėja.

VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS statistika
(nuo 2014 m. rugpjūčio 22 d. iki 2015 m. sausio 30 d.)

	DATOS						VISO
	2014.08.22-08.31	2014.09.01-09.30	2014.10.01-31	2014.11.01-30	2014.12.01-31	2015.01.01-30	
Paklausimų skaičius	270	161	127	108	179	830	1675
Patikrinimų skaičius	625	3540	3365	3909	2380	1948	15767
Nubaustų ūkio subjektų skaičius	31	255	212	193	142	140	973
Įspėjimai	25	253	209	193	139	127*	946
Baudos	6	2	3	-	3	1*	15
Nubaustų ūkio subjektų skaičiaus procentinė dalis nuo visų patikrinimų	4,96%	7,20%	6,30%	4,94%	5,97%	7,19%	Vid. 6,09%
Dažniausiai nustatomų pažeidimų procentinė dalis:							
Kainos nenurodytos dviem valiutomis	44%	50%	44%	55%	47%	50%**	Vid. 48%
Kainos apvalinimas neatitinka teisės aktų reikalavimų	31%	31%	35%	27%	39%	31%**	Vid. 32%
Perskaičiuojant kainas pritaikytas netinkamas keitimo kursas	16%	14%	16%	13%	8%	14%**	Vid. 14%
Atsisakyta priimti litus	-	-	-	-	-	4%**	-
Grąža atiduota litais	-	-	-	-	-	1%**	-

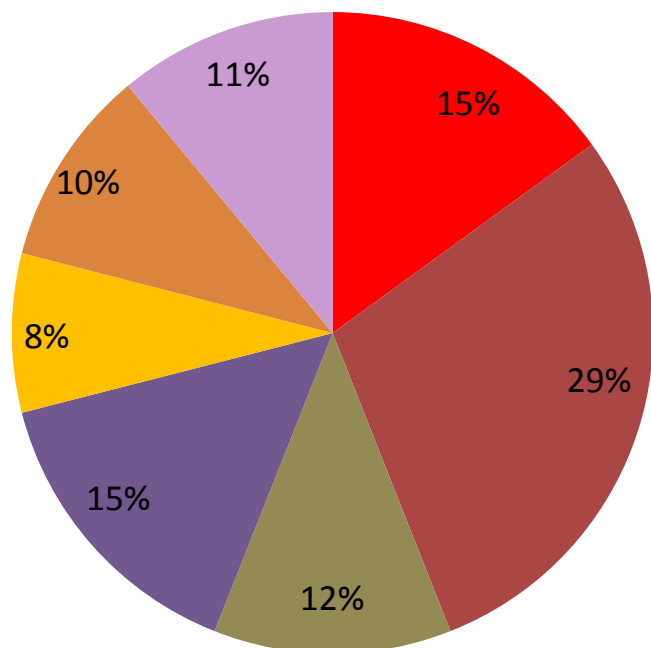
* Šiuo metu oficialiai skirti 127 įspėjimai ir 1 pinigine (2 EUR) bauda. Dėl likusių 12 pažeidimų vis dar tęsiasi administracinės procedūros.

** Duomenys preliminarūs. Oficiali statistika bus pateikta per Darbo grupės euro įvedimo veiksmams koordinuoti posėdį.

Šaltinis: Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba

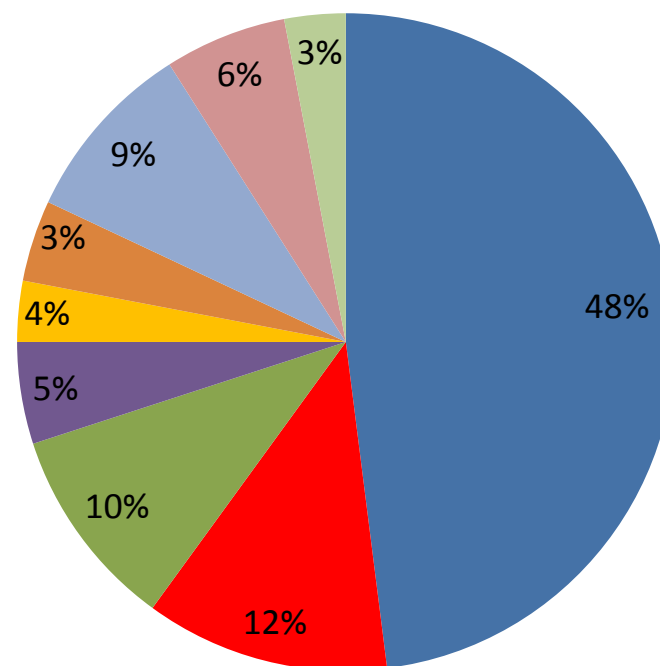
ĮSVADA: nuo patikrinimų pradžios pastebima pažeidimų mažėjimo tendencija.

**Vartotojų paklausimų (103) pobūdis
2014 m. gruodžio mėn. (proc.)**



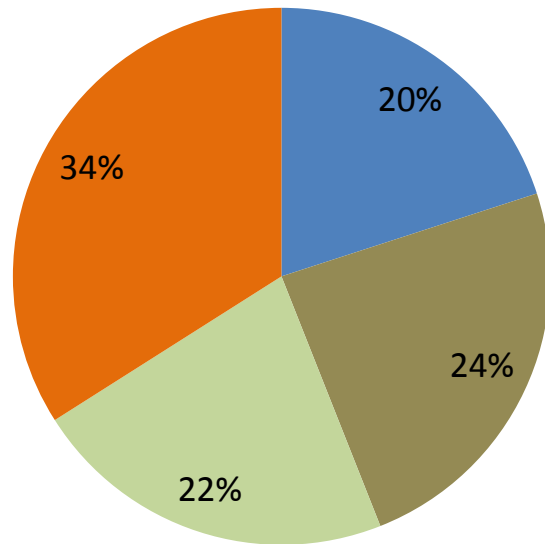
- Dėl kainų padidėjimo
- Dėl kainų nurodymo
- Kainos nurodytos neaiškiai ir klaidinančiai
- Dėl euro monetų rinkinių
- Dėl valiutos keitimo
- Kainos apvalinamos ne pagal matematinės taisykles
- Perskaičiuojant kainas pritaikytas netinkamas keitimo kursas

**Vartotojų paklausimų (794) pobūdis
2015 m. sausio 1-30 d. (proc.)**



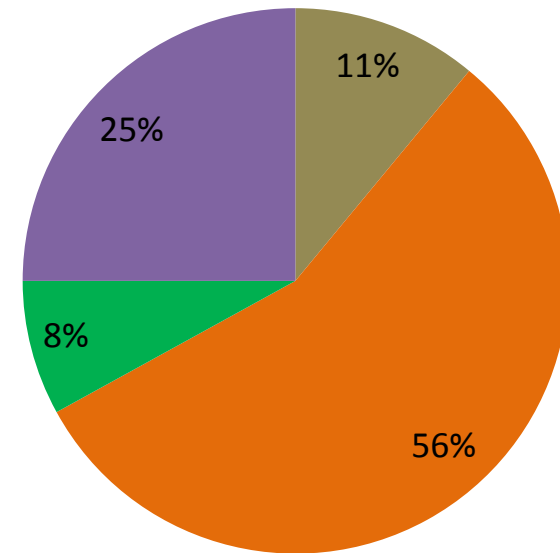
- Dėl pažeidimų atiduodant grąžą
- Dėl kainų padidėjimo
- Dėl atsakymo priimti litu
- Dėl 1-2 ct paklaidos
- Dėl valiutos keitimo
- Dėl kainų nurodymo dviem valiutom
- Dėl netinkamo perskaičiavimo
- Dėl atsiskaitymo monetomis
- Kita

**Juridinių asmenų paklausimų (76) pobūdis
2014 m. gruodžio mėn. (proc.)**



- Dėl kainų nurodymo dviem valiutomis
- Dėl kainų nurodymo dviem valiutomis nuo 2015 m. sausio 1 d.
- Dėl kainų 1-2 ct paklaidos
- Dėl grąžos atidavimo dviejų valiutų cirkuliavimo laikotarpiu

**Juridinių asmenų paklausimų (36) pobūdis
2015 m. sausio 1-30 d. (proc.)**



- Dėl kainų nurodymo dviem valiutomis
- Dėl kainų nurodymo dviem valiutomis nuo 2015 m. sausio 1 d.
- Dėl grąžos atidavimo dviejų valiutų cirkuliavimo laikotarpiu
- Dėl kainų perskaičiavimo - 1, 2 cento paklaidos

Šaltinis: Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba

IŠVADA:

1. Vartotojų paklausimų skaičius, lyginant gruodžio mėnesį (103 paklausimai) ir tris sausio savaites (794 paklausimas), išaugo kone aštuonis kartus. Jeigu iki sausio 1 d. žmonės daugiausiai domėjosi klausimais, susijusiais su netinkamu kainų nurodymu, galimai nesąžiningu kainų padidiniu ir galimybėmis įsigyti euro monetų rinkinių, tai po euro įvedimo dienos gyventojai labiausiai nuogąstavo dėl grąžos, gaunamos litais, padidėjusių kainų bei jų apsipirkimo metu nepriimtų litų. Tuo tarpu verslo subjektų skambučių sumažėjo daugiau nei du kartus, tačiau klausimų pobūdis išliko panašus.

**METINIAI PREKIŲ IR PASLAUGŲ KAINŲ POKYČIAI, APSKAIČIUOTI PAGAL VARTOTOJŲ KAINŲ INDEKSA, PROCENTAIS
(palyginti su ankstesnių metų atitinkamu mėnesiu)**

Laikotarpis	2014 06	2014 07	2014 08	2014 09	2014 10	2014 11	2014 12
Prekės	-0,1	-0,1	-0,3	-0,8	-0,5	-0,3	-1,1
Paslaugos	0,9	1,6	1,8	2,2	2,0	2,0	2,4
Visų vartojimo prekių ir paslaugų	0,2	0,3	0,2	-0,1	0,1	0,2	-0,3

100 pagrindinių vienaarūšių vartojimo prekių ir paslaugų vidutinės mažmeninės kainos 2015 m. sausio 1-14 d. lyginant su 2014 m. gruodžiu				2014 m. gruodžio mėn. lyginant su 2014 m. liepa (eliminavus prekes, kurių kainą lemia sezoniškas)			
Prekės		Paslaugos		Prekės		Paslaugos	
Atpigo	Pabrango	Atpigo	Pabrango	Atpigo	Pabrango	Atpigo	Pabrango
Suskystintosios automobilių dujos 10,7 proc.	Vynuogės 14 proc.		Vakarinis seansas kino teatre 8,1 proc.	Moteriškos elastingės pėdkelnės 13,4 proc.	Malta natūrali kava 10,1 proc.	Vištienos krūtinėlės kepsnys su garnyru kavinėje 0,3 proc.	Vakarinis seansas kino teatre poilsio dienomis 7,2 proc.
Pomidorai 4,6 proc.	Svogūnai 6,9 proc.		Danties plombavimas helio plomba 4 proc.	Benzinas A-95 12,1 proc.	Dantų pasta 7,4 proc.		Danties plombavimas helio plomba 4,8 proc.
Benzinas A-95 7,8 proc.	Moteriškos elastingės pėdkelnės 6,1 proc.		Cheminiis vyriško kostiumo valymas 2 proc.	Dyzeliniai degalai 11,4 proc.	Suskystintos dujos su pristatymu 5,2 proc.		
Iš stebimų 100 vienaarūšių vartojimo prekių ir paslaugų 46 kainos padidėjo, 34 – sumažėjo, 16 – nepasikeitė, 4 – neapskaičiuota (prekybos vietos tikrinimų metu nedirbo).				Liepos – gruodžio mėnesiais iš stebimų 100 vienaarūšių vartojimo prekių ir paslaugų kiekvieną mėnesį vidutiniškai 40-ies kainos didėdavo, 50-ies – mažėdavo, 10-ies – nekito.			

Šaltinis: Statistikos departamentas

IŠVADOS:

- 2014 m. pastebimas prekių kainų mažėjimas, tuo tarpu paslaugų kainos kiek padidėjo.
- 2014 m. gruodį fiksuojama visų vartojimo prekių ir paslaugų metinė defliacija -0,3 proc.
- Per 2015 m. pirmąsias dvi sausio savaites 100 pagrindinių vienaarūšių vartojimo prekių kainų pokyčių negalima sieti su euro įvedimu, nes vienu kainos didėjo, kitų mažėjo. Euro įvedimas kainų nepakėlė.
- Geros verslo praktikos, įvedant eurą, memorandumo laikytis ir nesinaudoti euro įvedimu kaip pretekstu kainoms kelti įsipareigojo 5023 verslo subjektų, turinčių 13639 prekių ir paslaugų teikimo vietų.